

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО
(КАЗНАЧЕЙСТВО РОССИИ)**

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

г. Москва

16 мая 2012 г.

№ 25/4

**«О состоянии работы с обращениями граждан
в Федеральном казначействе»**

Заслушав и обсудив доклад начальника Административного управления А.М. Гуровича о состоянии работы с обращениями граждан в Федеральном казначействе, Коллегия Федерального казначейства решила:

1. Административному управлению (А.М. Гурович):

- усилить контроль за организацией работы по рассмотрению и исполнению структурными подразделениями центрального аппарата Федерального казначейства обращений граждан;

- обеспечить еженедельное представление информации по рассмотрению обращений граждан для доклада руководителю Федерального казначейства.

2. Заместителям руководителя, начальникам управлений центрального аппарата Федерального казначейства:

- всесторонне проанализировать состояние исполнительской дисциплины в структурных подразделениях центрального аппарата Федерального казначейства с целью определения причин нарушений установленных сроков рассмотрения обращений граждан, а также подготовки предложений, направленных на ее улучшение;

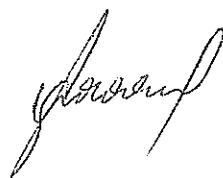
- повысить качество рассмотрения обращений граждан, поступающих в центральный аппарат Федерального казначейства, с целью выявления и устранения причин, вызывающих повторные обращения;

- при определении и оценке результативности деятельности федеральных государственных гражданских служащих, замещающих должности федеральной государственной службы в центральном аппарате Федерального казначейства учитывать показатели исполнительской дисциплины.

4. Руководителям территориальных органов Федерального казначейства при определении и оценке результативности деятельности федеральных государственных гражданских служащих, замещающих должности федеральной государственной службы, учитывать требования приказа Федерального казначейства от 12.12.2011 № 596 «Об утверждении показателей оценки результативности деятельности управлений Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации» (показатель 26 «Соблюдение сроков направления ответов гражданам и организациям»).

5. Руководителям территориальных органов Федерального казначейства обеспечить неукоснительное исполнение требований пункта 114 Административного регламента Федерального казначейства исполнения государственной функции по организации приема граждан, Обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок, Утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации от 11.03.2010 № 23н.

Председатель Коллегии,
Руководитель Федерального казначейства



Р.Е. Артюхин