

Результаты анкетирования, проведенного в период с 9 по 12 октября 2012 года в ходе Всероссийского совещания на тему: «Совершенствование деятельности по осуществлению внутреннего контроля и аудита и по оценке результативности и эффективности деятельности», специалистов территориальных органов Федерального казначейства.

Сводные данные по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Оценка					Среднее значение оценки
		4	3	2	1	0	
1	Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений УБК(А)иОЭД по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)?	41	35	5	0	1	3,444
2	Насколько Вы удовлетворены ответом УБК(А)иОЭД на Ваше обращение (качеством, доступностью разъяснения и т.п.)?	38	36	6	0	1	3,4
3	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УБК(А)иОЭД, с которыми взаимодействуете (взаимодействовали)?	44	30	6	0	1	3,475
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников УБК(А)иОЭД, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?	53	26	2	0	1	3,629
6	Пользуетесь ли Вы и насколько удовлетворены работой прикладного программного продукта «Внутренний контроль и аудит Федерального казначейства» (версии 9.0)?	9	54	14	3	1	2,862
7	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с отделами УБК(А)иОЭД						
7.1	Инспекторский отдел	49	26	4	0	3	3,569
7.2	Отдел ведомственной методологии контрольно-аудиторской деятельности	45	23	2	0	11	3,614
7.3	Отдел анализа и контроля программно целевой деятельности	28	18	1	0	34	3,574
7.4	Отдел мониторинга и аудита эффективности и результативности деятельности	35	22	2	1	22	3,516

№	Вопросы анкеты	Оценка					Среднее значение оценки
		4	3	2	1	0	
8	Насколько Вы удовлетворены качеством и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Федерального казначейства, касающейся вопросов внутреннего контроля и аудита (www.roskazna.ru)?	30	40	10	2	0	3,195
9	Насколько Вы удовлетворены качеством проведения Всероссийского совещания (количество необходимой информации, организация круглого стола и т.д.)?	64	16	2	0		3,8