

**Результаты анализа анкетирования в ходе расширенного заседания
Коллегии Федерального казначейства «Итоги деятельности
за 2013 год и основные направления развития
Федерального казначейства на 2014 год»**

В таблице 1 приведены результаты ответов на вопрос № 1 анкеты.

Таблица 1

Насколько изменилось работа центрального аппарата Федерального казначейства в 2013 году по сравнению с 2012 годом	Улучшилась значительно	Улучшилась незначительно	Осталась на прежнем уровне	Ухудшилась незначительно	Ухудшилась значительно
	27	18	4	2	0

Варианты ответов на вопросы №№ 2,4-7 оценивались по четырех балльной системе оценок:

4 – «полностью удовлетворен(а)»;

3 – «скорее удовлетворен(а)»;

2 – «скорее не удовлетворен(а)»;

1 – «не удовлетворен(а)»;

0 – «взаимодействие не осуществлялось» + нет ответа.

В таблицах 2 и 3 среднее значение оценки рассчитано по формуле:

$$\text{Среднее значение оценки} = \frac{4 * K_4 + 3 * K_3 + 2 * K_2 + K_1}{K_4 + K_3 + K_2 + K_1},$$

где:

K_4 – количество оценок 4;

K_3 – количество оценок 3;

K_2 – количество оценок 2;

K_1 – количество оценок 1.

В таблице 2 представлены результаты ответов на вопросы №№ 2,4-7.

Таблица 2

№	Вопросы анкеты	Оценка за 2013 г.					Среднее значение оценки за 2012 г.	Среднее значение оценки за 2013 г.	Изменение значения средней оценки в 2013 г. к 2012 г.
		4	3	2	1	0			
2	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием центрального аппарата Федерального казначейства с управлениями Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации?	36	13	1	0	1	3,54	3,70	+0,16
4	Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки)?	22	26	3	0	0	3,41	3,37	-0,04
5	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников центрального аппарата Федерального казначейства, с которыми Вы взаимодействуете?	40	11	0	0	0	3,65	3,78	+0,13

6	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников центрального аппарата Федерального казначейства, с которыми Вы взаимодействуете?	44	7	0	0	0	3,69	3,86	+0,17
7	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием Межрегионального операционного управления Федерального казначейства с управлениями Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации?	40	10	1	0	0	3,71	3,77	+0,06

В таблице 3 представлены результаты обработки ответов на вопрос № 3 анкеты «Насколько Вы удовлетворены взаимодействием каждого из управлений центрального аппарата Федерального казначейства с управлениями Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации?».

Таблица 3

Место	Управления центрального аппарата Федерального казначейства	Оценка за 2013 г.					Среднее значение оценки за 2012 г.	Среднее значение оценки за 2013 г.	Изменение значения средней оценки в 2013 г. к 2012 г.
		4	3	2	1	0			
1	Управление бюджетного учета и отчетности	46	4	0	0	1	3,81	3,92	+0,11
2	Управление финансово-бюджетных операций	41	4	0	0	6	3,7	3,91	+0,21

Место	Управления центрального аппарата Федерального казначейства	Оценка за 2013 г.					Среднее значе- ние оценки за 2012 г.	Среднее значе- ние оценки за 2013 г.	Измене- ние значения средней оценки в 2013 г. к 2012 г.
		4	3	2	1	0			
3	Управление обеспечения исполнения федерального бюджета	44	6	0	0	1	3,66	3,88	+0,22
4	Юридическое управление	43	6	0	1	1	3,83	3,82	-0,01
5	Управление развития бюджетных платежей	40	9	0	0	2	3,63	3,816	+0,19
6	Административное управление	41	9	1	0	0	3,72	3,78	+0,06
7	Управление систематизации и классификации информации в социально- экономической области	29	9	0	0	13	—	3,76	—
8	Управление интегрированных информационных систем государственных финансов	32	10	1	0	8	3,46	3,721	+0,26
9	Управление режима секретности и безопасности информации	38	10	2	0	1	3,9	3,72	-0,18
	Управление совершенствования функциональной деятельности	38	10	2	0	1	3,63	3,72	+0,09
10	Финансовое управление	35	12	2	0	2	3,71	3,67	-0,04
11	Управление финансовых технологий	33	16	1	0	1	3,46	3,64	+0,18

Место	Управления центрального аппарата Федерального казначейства	Оценка за 2013 г.					Среднее значе- ние оценки за 2012 г.	Среднее значе- ние оценки за 2013 г.	Измене- ние значения средней оценки в 2013 г. к 2012 г.
		4	3	2	1	0			
12	Управление внутреннего контроля (аудита) и оценки эффективности деятельности	33	14	2	0	2	3,74	3,63	-0,11
13	Управление информационных систем	28	22	0	0	1	3,4	3,56	+0,16