

Результаты анкетирования, проведённого 27 февраля 2013 года в ходе расширенного заседания Коллегии Федерального казначейства «Итоги деятельности за 2012 год и основные направления развития Федерального казначейства на 2013 год», представителей территориальных органов Федерального казначейства.

№	Вопросы анкеты	Оценка					Среднее значение оценки
		4	3	2	1	0	
1	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием центрального аппарата Федерального казначейства с управлениями Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации?	33	25	1	0	0	3,542
2	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием каждого из управлений центрального аппарата Федерального казначейства с управлениями Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации?						
	Управление режима секретности и безопасности информации	51	6	0	0	1	3,895
	Юридическое управление	49	8	1	0	1	3,828
	Управление бюджетного учета и отчетности	47	11	0	0	1	3,81
	Управление внутреннего контроля (аудита) и оценки эффективности деятельности	45	11	2	0	1	3,741
	Административное управление	44	12	2	0	1	3,724
	Финансовое управление	43	13	2	0	1	3,707
	Управление финансово-бюджетных операций	37	16	0	0	6	3,698
	Управление обеспечения исполнения федерального бюджета	37	19	0	0	3	3,661
	Управление развития бюджетных платежей	37	18	0	1	3	3,625
	Управление совершенствования функциональной деятельности	36	19	1	0	3	3,625
	Управление интегрированных информационных систем государственных финансов	27	23	1	1	7	3,462
	Управление финансовых технологий	29	26	1	1	2	3,456
	Управление информационных систем	29	24	2	2	2	3,404

№	Вопросы анкеты	Оценка					Среднее значение оценки
		4	3	2	1	0	
3.	Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки)?	26	30	2	0	1	3,414
4.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников центрального аппарата Федерального казначейства, с которыми Вы взаимодействуете?	39	18	1	0	1	3,655
5.	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников центрального аппарата Федерального казначейства, с которыми Вы взаимодействуете?	42	14	2	0	1	3,69
6.	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием Межрегионального операционного управления Федерального казначейства с управлениями Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации?	42	15	1	0	1	3,707

Варианты ответов оценивались по четырех балльной оценке:

«полностью удовлетворен(а)»	4
«скорее удовлетворен(а)»	3
«скорее не удовлетворен(а)»	2
«не удовлетворен(а)»	1
«нет ответа» «взаимодействие не осуществлялось»	0