

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя
Федерального казначейства


_____ А.С. Албычев
« 31 » _____ 2024 г.

Регламент подключения информационных систем, функций
информационных систем и элементов ИТ-инфраструктуры к
Централизованным сервисам Единой облачной инфраструктуры

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора

Федерального казенного
учреждения «Центр по
обеспечению деятельности
Казначейства России»


_____ Е.С. Евтушенко

« 30 » _____ 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления

информационной инфраструктурой
Федерального казначейства


_____ И.В. Кальченко

« 30 » _____ 2024 г.

Лист согласования

[illegible]

Оглавление

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ	3
1. Общие положения	4
1.1. Область применения	4
2. Цель регламента и участники организации информационного взаимодействия.....	4
2.1. Цель регламента	4
2.2. Участники процесса	4
3. Взаимодействие между участниками процесса.....	6
3.1. Постановка Объекта на мониторинг	6
3.2. Снятие Объекта с мониторинга	8
3.3. Взаимодействие Ответственного за обеспечение эксплуатации систем мониторинга с ЭО	8
4. Технологическая карта мониторинга ИС.....	9
4.1. Цель ТКМ.....	9
4.2. Первичное заполнение ТКМ	9
4.3. Порядок актуализации ТКМ	9
4.4. Паспорт ТКМ и Приложения к ТКМ	11
Приложение 1. Инфраструктурный мониторинг	17
Приложение 2. Функциональный мониторинг	19
Приложение 3. Интеграционный мониторинг	21

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

№ п/п	Термин	Определение термина
1.	ГК	Государственный контракт
2.	ДС	Диспетчерская служба
3.	ЕКЦ ФК	Единый контактный центр Федерального казначейства
4.	ЕОИ ФК	Единая облачная инфраструктура Федерального казначейства
5.	Заявка	Задokumentированный в ПУПЭ СУЭ ФК запрос от Заявителя
6.	Заявитель	Менеджер сервиса или функциональный заказчик, в случае если менеджер сервиса не назначен
7.	ИМ	Инфраструктурный мониторинг
8.	ИС	Государственные информационные системы, оператором которых является Федеральное казначейство и внутриведомственные информационные системы Федерального казначейства
9.	ИТ	Информационные технологии
10.	КЭ	Конфигурационный элемент
11.	МС	Менеджер сервиса
12.	Объект	Набор КЭ из которых состоит ИС, функции ИС и элементы ИТ-инфраструктуры
13.	ОМИС	Отдел мониторинга информационных систем
14.	ООЭ	Ответственный за обеспечение эксплуатации централизованных сервисов ЕОИ ФК
15.	ОЭ	Ответственный за эксплуатацию
16.	ОУЭИ	Отдел управления эксплуатацией инфраструктуры
17.	ПУПЭ СУЭ ФК	Подсистема управления процессами эксплуатации Системы управления эксплуатацией Федерального казначейства
18.	СПО	Системное программное обеспечение
19.	ТОФК	территориальный орган Федерального Казначейства и межрегиональные управления Федерального казначейства
20.	ТКМ	Технологическая карта мониторинга информационной системы
21.	УИИ	Управление информационной инфраструктурой
22.	ФЗ	Функциональный заказчик
23.	ФК	Федеральное казначейство
24.	ФКУ	Федеральное казенное учреждение
25.	ФМ	Функциональный мониторинг
26.	ФФКУ	Филиал ФКУ «Центр по обеспечению деятельности казначейства России» по обеспечению услугами в области информационных технологий
27.	ЦОКР	Центр по обеспечению деятельности казначейства России

1. Общие положения

Регламент подключения информационных систем, функций информационных систем и элементов ИТ-инфраструктуры к Централизованным сервисам Единой облачной инфраструктуры Федерального казначейства (далее – Регламент) определяет порядок взаимодействия структурных подразделений Федерального казначейства, Федерального казенного учреждения «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России», включая его филиалы, территориальные органы и межрегиональные управления Федерального казначейства, а также Исполнителей по ГК обеспечивающих эксплуатацию ИС и эксплуатирующих Централизованные сервисы Единой облачной инфраструктуры Федерального казначейства, для подключения информационных систем, функций информационных систем и элементов ИТ-инфраструктуры к Централизованным сервисам Единой облачной инфраструктуры Федерального казначейства.

Регламент составлен в соответствии с едиными организационно-техническими требованиями Стандартов обеспечения эксплуатации ИТ-систем ФК.

1.1. Область применения

Регламент разработан для подключения и отключения информационных систем¹, функций информационных систем и элементов ИТ-инфраструктуры к Централизованным сервисам Единой облачной инфраструктуры Федерального казначейства, а также актуализации Технологических карт мониторинга (Далее – ТКМ).

2. Цель регламента и участники организации информационного взаимодействия

2.1. Цель регламента

Регламент определяет процесс постановки/изменения/снятия Объекта мониторинга, составления и актуализации Технологических карт мониторинга, а также определяет роли и обязанности участников данного процесса.

2.2. Участники процесса

Основными участниками организации информационного взаимодействия для постановки/изменения/снятия Объекта на мониторинг являются субъекты, перечисленные в Таблице 1:

Таблица 1

Сокращенное название	Определение
ФЗ	Структурное подразделение ФК, включая ТОФК
ОЭ	ОУЭИ УИИ ФК, ответственный за эксплуатацию централизованных сервисов ЕОИ ФК, ответственные сотрудники/подразделение ТОФК

¹ кроме:

- Государственная информационная система «Единая информационная система в сфере закупок»
- Государственная информационная система «Торги»
- Государственная информационная система «Независимый регистратор»
- Модуль бюджетного процесса в части казначейского обслуживания, а также исполнения бюджетов субъектов Российской Федерации (местных бюджетов), государственных внебюджетных фондов Подсистемы управления расходами Подсистемы управления расходами государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет»

Сокращенное название	Определение
ООЭ	ОМИС ФФКУ «ЦОКР», ответственный за обеспечение эксплуатации централизованных сервисов ЕОИ ФК
МС	Сотрудник ФФКУ «ЦОКР», ответственный за обеспечение эксплуатации ИС
ЭО	Организация и/или структурное подразделение ФК, включая ТОФК, обеспечивающие эксплуатацию ИС, компонентов ИС, информационную инфраструктуру обеспечивающую работоспособность и функционирование ИС в своей зоне ответственности.

Таблица 2

№	Вид мониторинга	Номер приложения для заполнения
1	Инфраструктурный	1
2	Функциональный	2
3	Интеграционный	3

3.1.1. Заявитель формирует Заявку в ПУПЭ СУЭ ФК, с обязательным вложением заполненных шаблонов из п.3.1.

3.1.2. ОЭ проверяет релевантность данных указанных в Заявке.

Если данные в Заявке являются не релевантными, то ОЭ закрывает Заявку с отказом и его обоснованием.

Если данные в Заявке являются релевантными, то ОЭ согласовывает Заявку, и она направляется ООЭ для проведения проверки на полноту и корректность данных для последующей технической реализации.

Если в Заявке выявляются некорректные/неполные данные, которые исключают техническую реализацию, ООЭ запрашивает уточняющую информацию у Заявителя.

После того, как необходимая информация представлена, ООЭ выполняет необходимые работы по подключению Объекта к централизованному сервису мониторинга ЕОИ ФК.

В случае невозможности предоставления необходимых данных, невозможности технической реализации, или отсутствия ответа по запросу в течении 10 дней, ООЭ закрывает Заявку с отказом и его обоснованием.

В случае необходимости ООЭ формирует Запрос в ЭО для проведения необходимых технических работ в их зоне ответственности.

В рамках выполнения Запроса ЭО при необходимости запрашивает у ООЭ дополнительную информацию, необходимую для корректной реализации Запроса.

В случае невозможности проведения необходимых работ ЭО закрывает Запрос с предоставлением обоснования, а ООЭ закрывает Заявку с отказом и его обоснованием.

По факту выполнения работ ООЭ закрывает Заявку с предоставлением соответствующего решения.

Жизненный цикл Заявки проходит этапы согласно утвержденному 25.06.2021 «Стандарту обеспечения эксплуатации ИТ-систем Федерального казначейства».

По факту предоставления подтвержденного Заявителем решения по Заявке, ООЭ формирует ТКМ и инициирует процесс ее согласования и утверждения в установленном порядке

3.2. Снятие Объекта с мониторинга

Схема процесса снятия объекта с мониторинга изображена на рис. 2.

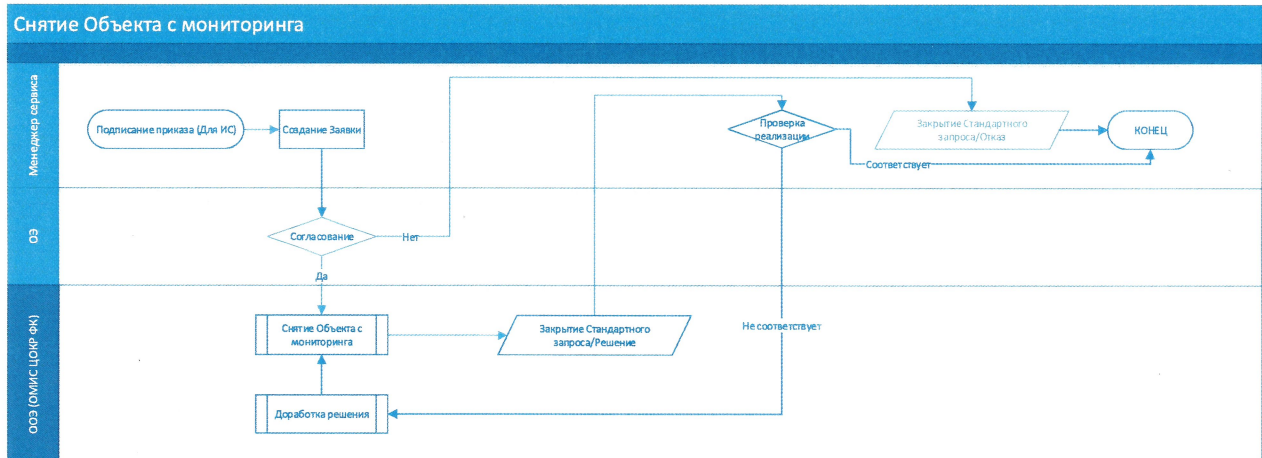


Рис. 2. Схема процесса снятия объекта с мониторинга

Заявитель заводит Заявку на снятие Объекта с мониторинга в ПУПЭ СУЭ ФК. В случае снятия с мониторинга ИС целиком, или одной из подсистем ИС, обязательным является приложение к Заявке копии Приказа о выводе из эксплуатации.

ОЭ проверяет актуальность и достоверность информации, указанной в Заявке, при необходимости сверяет данные с Приказом о выводе из эксплуатации. В случае обнаружения несоответствий и разночтений ОЭ закрывает заявку с соответствующим обоснованием. Если данные предоставлены полностью и корректны, то ОЭ согласовывает Заявку, и направляет её в ООЭ на исполнение.

По факту выполнения работ ООЭ закрывает Заявку с предоставлением соответствующего решения.

Заявитель получает информацию о решении его Заявки в виде автоматически созданного электронного письма на корпоративный почтовый ящик от ПУПЭ СУЭ ФК. На проверку реализации Заявки, Заявителю отводится срок не более 10 рабочих дней. Если Объект снят с мониторинга не корректно, то Заявитель возвращает Заявку в ООЭ на доработку.

Возврат Заявки на доработку возможен в течение 10-ти рабочих дней после получения информации о предоставлении решения по Заявке следующими способами:

- позвонить в ЕКЦ ФК / Диспетчеру ДС и, назвав номер Заявки, попросить возобновить;
- возобновить Заявку самостоятельно через Портал самообслуживания ПУПЭ СУЭ ФК.

Если предоставленное по Заявке решение соответствует требованиям, то Заявителю необходимо до истечения 10 рабочих дней принять и оценить предоставленное решение.

В случае, если Заявитель в течение 10-ти рабочих дней не предпринял никаких действий по Заявке, то она считается решенной корректно и закрывается автоматически (переходит в статус «Закрыт»).

3.3. Взаимодействие Ответственного за обеспечение эксплуатации систем мониторинга с ЭО

При необходимости, ООЭ может привлекать Исполнителя по ГК или структурное подразделение ФК, осуществляющее эксплуатацию инфраструктуры ИС для выполнения работ по постановке на мониторинг/изменению параметров мониторинга/снятию

ИС/оборудования с мониторинга. Для этого ООЭ оформляет соответствующую заявку в ПУПЭ СУЭ ФК согласно условиям ГК, с указанием необходимых данных, полученных от Заявителя.

4. Технологическая карта мониторинга ИС

4.1. Цель ТКМ

Технологическая карта мониторинга (ТКМ) является документом, фиксирующим актуальное состояние инфраструктурного и функционального мониторинга ИС и/или её подсистем, а также связанных Объектов. ТКМ описывает прямые и косвенные показатели состояния ИС, а также пороговые значения данных показателей и необходимую реакцию на них системы мониторинга. В состав ТКМ входят Паспорт ТКМ и Приложения ТКМ 1, 2, 3.

4.2. Первичное заполнение ТКМ

ООЭ осуществляет первичное заполнение ТКМ, на основании фактически поставленных на мониторинг в централизованные сервисы мониторинга ЕОИ ФК Объектов.

4.3. Порядок актуализации ТКМ

Актуализация ТКМ осуществляется силами ООЭ в рамках пунктов 3.1, 3.2, 3.3 данного регламента.

ЭО должен в течении 10 рабочих дней создать заявку в ПУПЭ СУЭ ФК на ООЭ, для внесения изменений в централизованные сервисы мониторинга ЕОИ ФК и актуализацию ТКМ в следующих случаях:

- возникновения инцидентов, по результатам проведения анализа, которых был сформирован перечень проактивных мероприятий для недопущения возникновения инцидентов в будущем, для чего требуется внесение / уточнение описания порядка работы в систему мониторинга;
- изменения состава и конфигурации АО, ОС и/или базисного программного обеспечения;
- уточнения политик мониторинга централизованных сервисов ЕОИ, позволяющие оценить функционирование каждого КЭ БПО и ППО ИС (в режимах: штатного, нештатного и в режиме восстановления)
- изменения ключевых показателей эффективности Объектов;
- уточнения пороговых значений, определяющих градацию критичности состояния каждого КЭ БПО и ППО ИС и его КПЭ;
- актуализация правил обработки информации об ошибках и неправильном функционировании ИС, в соответствии с группами в ПУПЭ СУЭ ФК ответственных за обработку указанных событий;
- уточнения критериев и метрик мониторинга централизованных сервисов ЕОИ компонентов АО, СПО, БПО и ППО ИС на 3-х уровнях:
 - ИТ-инфраструктуры;
 - приложений и СУБД;
 - пользовательских операций;

- изменения описания принципов и порядка проведения самодиагностики БПО и ППО ИС (логирование ключевых параметров функционирования и запись в журналы событий, сохранение достаточного набора информации, необходимой для идентификации проблемы);
- изменения конфигурации БПО и ППО ИС;
- наличия в исходной документации фактических ошибок в части состава КТС, БПО или ППО ИС, схемы СРМ, политик и параметров мониторинга централизованных сервисов ЕОИ компонентов БПО и ППО подсистемы ГИИС ЭБ (метрик, событий, показателей здоровья, КПЭ, пороговых значений).
- по инициативе ООЭ или МС (при регистрации соответствующей заявки в ПУПЭ СУЭ ФК).

4.4. Паспорт ТКМ и Приложения к ТКМ
Паспорт ТКМ.

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора

ФКУ «ЦОКР»

_____ Е.С. Евтушенко

«__» _____ 2024 г.

Технологическая карта мониторинга № ТКМ-_____

Технологическая карта мониторинга фиксирует актуальное состояние инфраструктурного и функционального мониторинга ИС _____

ТКМ описывает прямые и косвенные показатели состояния ИС _____, а также пороговые значения данных показателей и необходимую реакцию на них системы мониторинга.

Система централизованного сервиса мониторинга ЕОИ ФК:

платформа Zabbix 6.0, расположение: ЦОД Дубна, ЦОД Городец

Матрица реагирования на обнаруженные события мониторинга:

Критичность*	Время реакции	Ответственные за реагирование	Реакция
Высокая	10 мин	Менеджеры инцидентов, Эксплуатирующая организация, Специалист _____	Заведение аварии**
Средняя	1 ч	Менеджеры инцидентов, Эксплуатирующая организация, Специалист _____	Заведение инцидента
Предупреждение	Не регламентировано	Эксплуатирующая организация, Специалист _____	Почтовое уведомление

Информационная	Не регламентировано	Эксплуатирующая организация, Специалист _____	Контроль
----------------	---------------------	---	----------

* - в соответствии с Приложением 1

** - в соответствии с Регламентом взаимодействия структурных подразделений ЦАФК, УФК, ФКУ ЦОКР и Исполнителей при устранении аварийных и критических инцидентов при эксплуатации Информационных систем Федерального казначейства

Матрица ответственных за устранение аварий и инцидентов:

Группа*	Ответственный
I	ЦА Группа поддержки _____
II	ЦА Группа поддержки ПАК (РСЭ)

* - в соответствии с Приложением 1

Действия при неработоспособности системы мониторинга:

1. Оповещение ответственных за работоспособность системы мониторинга.
2. Анализ проблемы.
3. Восстановление работоспособности системы мониторинга своими силами или с привлечением внешней поддержки.
4. Проверка работоспособности системы мониторинга

Ответственный: специалист _____.

Регламентное время восстановления работоспособности системы мониторинга:

- при частичной потере функциональности – 2 часа;
- при аварии - 2 часа.

Приложения:

Приложение 1. Таблица метрик, пороговых значений и оповещений при наступлении событий мониторинга.

Приложение 2. Таблица элементов ИТ-инфраструктуры, стоящих на мониторинге.

Приложение 3. Таблица пороговых значений триггеров и параметров важности отличных от установленных в шаблоне по умолчанию.

Составил: _____

Лист согласования

Технологическая карта мониторинга информационной системы _____

№__ от __.__.2024 (Журнал: Журнал внутренних согласований)

Подразделение	Должность	Инициалы, фамилия	Файл	Подпись	Дата	Примечание
				Подпись верна		Визирование
Заместитель директора ФКУ ЦОКР Евтушенко Е. С.	Заместитель директора	Евтушенко Евгений Сергеевич		Подпись верна		Утвердить

Приложение к ТКМ №1.

Таблица метрик, пороговых значений и оповещений при наступлении событий мониторинга.

Источник получения значения метрики	Шаблон	Тип шаблона	Метрика	Описание метрики	Ключ	Интервал	Единицы	Триггер	Важность	Пороговые значения	Оповещения (способ/адресат)	Группа в ПУПЭ СУЭ ФК	Примечание
Zabbix	RSE Template Linux passive v6	Инфраструктурный	Zabbix agent ping	Проверка доступности агента	agent-ping	1m		Zabbix agent is not available (or nodata for {\$AGENT.NODATA_TL_MEOUT})	Предупреждение	nodata/(RSE Template Linux passive v6/agent.ping,10m)=1	Почтовое оповещение администраторов системы	II	
Zabbix	RSE Template Linux passive v6	Инфраструктурный	ICMP ping	Проверка прохождения ICMP запросов	icmping	5m		{HOST.NAME} is unavailable by ICMP	Высокая	max/(RSE Template Linux passive v6/icmping,#3)=0	Почтовое оповещение менеджеров инцидентов, администраторов системы	II	
Zabbix	RSE Template Linux passive v6	Инфраструктурный	ICMP loss	Проверка процента потерь ICMP запросов	icmpingloss	5m	%	High ICMP ping loss	Средняя	min/(RSE Template Linux passive v6/icmpingloss,15m)>20 and min/(RSE Template Linux passive v6/icmpingloss,5m)<100	Почтовое оповещение менеджеров инцидентов, администраторов системы	II	
Zabbix	RSE Template Linux passive v6	Инфраструктурный	Maximum number of open file descriptors	Проверка максимального возможного количества открытых файлов	kernel.maxfiles	1h		Configured max number of open file descriptors is too low (< {\$KERNEL.MAXFILES.MIN})	Информационная	last/(RSE Template Linux passive v6/kernel.maxfiles)<256	Почтовое оповещение администраторов системы	II	

Приложение к ТКМ №2.

Таблица элементов ИТ-инфраструктуры, стоящих на мониторинге.

Группа	Сервис/Подсистема ИС	Операционная система	Имя хоста	IP-адрес хоста	Шаблон инф	Шаблон функ	Примечание
ИС	Подсистема ИС	Linux	svip-app01	10.XX.YY.ZZ	RSE Template Linux passive v6	JMX_SVIP	
ИС	Подсистема ИС	Linux	svip-app02	10.XX.YY.ZZ	RSE Template Linux passive v6	JMX_SVIP	
ИС	Подсистема ИС	Linux	svip-appAA	10.XX.YY.ZZ	RSE Template Linux passive v6	JMX_SVIP	
ИС	Подсистема ИС	Linux	svip-db01	10.XX.YY.ZZ	RSE Template Linux passive v6	PostgreSQL	
ИС	Подсистема ИС	Linux	svip-db02	10.XX.YY.ZZ	RSE Template Linux passive v6	PostgreSQL	
ИС	Подсистема ИС	Linux	kafka01	10.XX.YY.ZZ	RSE Template Linux passive v6	Kafka	
ИС	Подсистема ИС	Linux	kafka02	10.XX.YY.ZZ	RSE Template Linux passive v6	Kafka	

Приложение к ТКМ №3. Таблица пороговых значений триггеров и параметров важности отличных от установленных в шаблоне по умолчанию.

Сервер	Шаблон	Триггер	Порог из шаблона	Порог измененный	Важность из шаблона	Важность измененная	Примечание
svip-app01		Доступность порта 8102	last(/svip-app01/net.tcp.port[127.0.0.1,8102])=0		Средняя		
svip-app01		Доступность порта 9710	last(/svip-app01/net.tcp.port[127.0.0.1,9710])=0		Средняя		
svip-app01		Доступность порта 7020	last(/svip-app01/net.tcp.port[10.XX.YY.ZZ,7020])=0		Средняя		
svip-app02		Доступность порта 9710	last(/svip-app02/net.tcp.port[127.0.0.1,9710])=0		Средняя		
svip-app02		Доступность порта 7020	last(/svip-app02/net.tcp.port[10.XX.YY.ZZ,7020])=0		Средняя		

Приложение 1. Инфраструктурный мониторинг

Таблица для постановки на инфраструктурный мониторинг

Заполненные таблицы (в первую очередь данные для аутентификации) передавать строго через заявку в ПУПЭ СУЭ ФК.

Таблица для постановки на мониторинг элементов ИТ-инфраструктуры

№ п/п	Функциональное назначение	Класс КЭ	Модель/Операционная система	Имя узла сети	IP-адрес / DNS-имя	Интерфейс/Протокол	Порт	Параметры доступа	ИС	Подсистема	Степень	Email отв.	Группа в ПУПЭ СУЭ ФК	Номер КЭ
1.	NETWORK	Маршрутизатор	Eltex ESR-20	E4200RT01	10.XX.0.1	SNMPv2	UDP_161	***	N/A	N/A	N/A	OACI	ЦА группа поддержки сетевой инфраструктуры	CI001132
2.	NETWORK	Коммутатор	Eltex MES2308P_DC	E4200RT02	10.XX.0.2	SNMPv3	UDP_161	***	N/A	N/A	N/A	OACI	ЦА группа поддержки сетевой инфраструктуры	CI121314
3.	MONITORING	Виртуальный сервер	Linux РЕД ОС 8	sandbox.roskazna.ru	10.XX.100.3	Zabbix-agent	TCP_10050	***	N/A	N/A	N/A	ОМИС	ЦА группа поддержки zabbix	CI213141
4.	SECURITY	Firewall	Cisco ASA5505	user.fsfk.local	10.XX.100.2	Telnet	tcp_23	***	N/A	N/A	N/A	OACI	ЦА группа поддержки сетевой инфраструктуры	CI010203
5.	Государственная ИС	Физический сервер	Oracle Linux 9.1	test1.roskazna.ru	10.XX.100.1	IPMI	tcp_623	***	TEST	Sub.Test	QA	test@onlanta.ru	ЦА группа централизованных сервисов ЕОИ	CI242526
6.	Ведомственная ИС	Виртуальный сервер	Linux РЕД ОС 8	sandbox.roskazna.ru	10.XX.100.3	Zabbix-agent	TCP_10050	***	TEST	Sub.Test	DEV	ОМИС	ЦА группа поддержки zabbix	CI243546

Таблица для постановки на мониторинг БПО/ЛПО

№ п/п	Структура IT сервиса					Имя узла сети	IP-адрес / DNS-имя	Операционная система	ИС	Подсистема	Стенд	Email отв.	Группа в ПУПЭ СУЭ ФК
	Название сервиса	Функция сервиса	Наименование ПО	Версия ПО	Порт								
1.	WEB сервис аудита	Балансировщик запросов	Nginx	1.24.0	TCP_443	test-b101	10.XX.22.10	Oracle Linux 9.1	TEST	Sub.Test	QA		
2.	WEB сервис аудита	Балансировщик запросов	Nginx	1.24.0	TCP_443	test-b102	10.XX.22.11	Oracle Linux 9.1	TEST	Sub.Test	QA		
3.	WEB сервис аудита	FrontEnd	Apache	2.4.58	TCP_8080	test-node01	10.XX.22.12	Linux РЕД ОС 8	TEST	Sub.Test	QA		
4.	WEB сервис аудита	FrontEnd	Apache	2.4.58	TCP_8080	test-node02	10.XX.22.13	Linux РЕД ОС 8	TEST	Sub.Test	QA		
5.	WEB сервис аудита	FrontEnd	Apache	2.4.58	TCP_8080	test-node03	10.XX.22.14	Linux РЕД ОС 8	TEST	Sub.Test	QA		
6.	WEB сервис аудита	СУБД	Postgres	15.0	TCP_5432	test-db01	10.XX.22.100	Windows Server 2012r2	TEST	Sub.Test	QA		

Приложение 2. Функциональный мониторинг

Набор данных и сценарий для функционального мониторинга и диагностированию.

Функциональная область:	<i>Код ФО</i>	<i>Имя ФО</i>
Функция:	<i>Код Ф</i>	<i>Имя Ф</i>
Транзакции:	<i>Код транзакции</i>	

Сокращения:

- Расшифровка аббревиатур, сокращений и прочих терминов.

Описание:

- Пошаговое описание отслеживаемого функционала.

Предусловие:

- Описание необходимых для реализации функции условий со стороны пользователя.

Описание теста функционального мониторинга:

№	Шаг тестового задания	Признаки корректности выполнения
	Функция	
1.	Описание функции	
1.1.	Параметры шага тестового задания	Признаки корректности выполнения шага тестового задания.

Пороги состояния для транзакций

Транзакция	Нормальная производительность (время выполнения ниже значения), с	Критическая производительность (время выполнения превышает значение), с	Таймаут (при превышении считается неработоспособной)

Интервал запуска проверки

Функция	Интервал проверки	Расписание проверки

Приложение 3. Интеграционный мониторинг

Таблица для постановки на мониторинг интеграционных сервисов

№ п/п	Структура интеграции				Имя узла сети	IP-адрес / DNS-имя	Операционная система	ИС	Подсистема	Стенд	Email отв.	Группа в ПУПЭ СУЭ ФК
	Название внешнего сервиса	Функция сервиса	Способ интеграционного взаимодействия	Уровень влияния на ИС								
1.	ТЕСТ 1	Аутентификация пользователя	API	Критическое	test-01	10.XX.22.100	Oracle Linux 9.1	TEST	Sub.Test	QA		
2.	ТЕСТ 2	Обмен электронными счетами	файловый обмен, XML	Критическое	test-02	10.XX.22.101	Oracle Linux 9.1	TEST	Sub.Test	QA		