

Вопрос	Ответ
Общая информация	
Как получить доступ к взаимодействию с ГИС ГМП, если мы Участник косвенного взаимодействия?	Если вы участник косвенного взаимодействия, то вы взаимодействуете через участника прямого взаимодействия ГАН/ГАП/ГАЗ. Вам необходимо доступ или взаимодействие с ИС вашей вышестоящей организацией.
При фактическом поступлении платежей на счет Организации, не все платежи отражаются в ГИС ГМП.	ГИС ГМП хранит информацию об уплате, переданную Участниками. За актуальность передаваемой информации отвечают Участники, в данном случае - администратор платежей.
Для чего нужен ВС "Прием информации о сертификате ключа проверки электронной подписи"?	Планируется что ГИС ГМП будет дополнительно проверять подпись под сущностью, для чего необходимо собрать сертификаты ГИС ГМП с помощью данного ВС. О включении такой проверки будет сообщено дополнительно, после того как большая часть сертификатов будут загружена в ГИС ГМП.
Что делать в том случае, если клиент оплатил сумму больше, чем необходимо было? можно ли сделать ручную привязку начисления и платежа и/или на несколько платежей?	Клиент вправе обратиться с требованиями возврата излишне уплаченной суммы.
Добрый день, Участник зарегистрирован в продуктивной среде ГИС ГМП с полномочием администратор запросов роль 22. Запросы успешно сформированы по идентификатору плательщика (ЮР), а где посмотреть ответы?	При использовании форматов версии 2.X, ответы направляются в очередь вашей информационной системы.
Участник был реорганизован. Как осуществить уточнение или аннулирование направленных ранее извещений?	В ГИС ГМП реализована функциональность назначения правопреемника. При заявке на прекращение доступа участник может указать правопреемника, либо правопреемник может быть назначен вручную оператором ТОФК на основании данных, которые содержатся в Сводном реестре. Правопреемник вправе осуществлять операции с сущностями реорганизованного участника.
Создание начислений	
Что делать с платежами, которые были возвращены отправителю администратором начислений, в связи с неверным зачислением. Но отображаются в ГИС ГМП в платежах	Необходимо направить извещение о возврате.
При запросе начисления по УИН, ответ от СМЭВ 3 приходит с задержкой в 30-40 минут. Как в таком случае обслуживать клиентов ?	Просим обратиться в службу технической поддержки, приложим файл запроса и ответа, и сообщив MessageID сообщения. Указанное время задержки не является допустимым.
Как передавать в ГИС ГМП начисление, если оно необходимо при направлении дела на рассмотрение в суд, но решения суда о сумме начисление еще нет?	Для данных целей необходимо в теге ORIGIN указать значение PRIOR: признак указывается участником в начислениях при направлении дела на рассмотрение в суд. Данный признак позволяет указать в начислении сумму 0. Подробнее в руководстве пользователя ВС «Прием необходимой для уплаты информации» Таблица 4. ChargeType
Квитирование	
Как правильно произвести квитирование начисление дохода с платежом	Возможны два варианта квитирования: 1. Автоматическое. Для этого в платеже должен быть указан УИН начисления. При совпадении реквизитов получателя платежа и суммы (с учетом скидки), начисление будет полностью сквитировано. 2. Ручное, с использованием вида сведений "Прием информации о погашении начисления"
При квитировании нескольких начислений и соответствующего им одного платежа, одно из начислений остается в статусе "не сквитировано", другое отражается с суммой к оплате со знаком "-". Обязательно ли проводить операцию квитирования ко второму начислению? Будет ли реализована возможность квитирования нескольких начислений и одного платежа?	ГИС ГМП не допускает отнесение одного платежа на несколько начислений. Необходимо, чтобы каждому начислению соответствовал отдельный платеж.
Будет ли реализована возможность просмотра информации об оплате, принудительно сквитированного начисления?	По принудительно сквитированному начислению, вы можете запросить в ГИС ГМП как информацию по начислению, так информацию по квитанции.
Имеется ли возможность расквитировать платёж?	Да, администратор начисления может переквитировать платеж на другое начисление, отменить принудительное квитирование, а также исключить платеж из принудительного квитирования
Каким образом произвести квитирование в случае, если плательщик ошибся в номере УИН на одну цифру, и автоматическое квитирование не произошло?	С помощью вида сведений "Прием информации о погашении начисления", указав в контейнере Reconcile УИН начисления и УИП платежа, которые требуется сквитировать.
Если начисление создано после платежа, т.е. клиентам сначала платит за что-то, а потом, на основе платежа, создается начисление - почему не проходит автоматическое квитирование?	Если в момент оплаты начисления нет, следовательно платеж без указания УИН. Таким образом он не может сквитироваться с начислением.
Мы производим регистрацию платежей (доходы в местный бюджет) в ГИС ГМП. Заносим квартплату за аренду муниципального жилья и поступления от платных услуг. Но если квартплата оплачивается по квитанции с УИН через банк непосредственно арендатором муниципального жилья, то доходы от платных услуг мы заносим на счета бюджета самостоятельно через корпоративную банковскую карту от УФК. При зачислении через банковскую карту в реквизитах отсутствует УИН. И получается следующая ситуация: доходы начислены по УИН, фактически получены, но не по УИН. Как связать данный доход и УИН в такой ситуации?	В данной ситуации предлагаем использовать процедуру принудительного квитирования начисления с платежом.
Отсутствует техническая возможность квитирования нескольких начислений при оплате физическими и юридическими лицами одним платежом.	Работа системы ГИС ГМП не подразумевает возможность квитирования нескольких начислений одним платежом.